



## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA [CLIENTES]

### A- Âmbito

1. Todos os documentos de venda efetuados à FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA, são regulamentados pelas presentes condições gerais de venda.
2. Caso as condições de compra dos clientes não estejam em consonância com o mencionado no presente documento, prevalecerá sempre a presente regulamentação.
3. Eventuais exceções ao ponto anterior (2.) deste capítulo, na totalidade ou parte do seu conteúdo, carece de prévio acordo escrito.
4. Os documentos de venda da FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA são realizadas através da emissão de faturação, numerada e datada, onde são indicados os requisitos específicos - produto ou serviço encomendado, método de pagamento, endereço de entrega, etc..

### B- Requisitos Gerais e Garantias

1. A FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA compromete-se a respeitar e cumprir o mencionado nas suas propostas de venda (produtos, quantidades, valores, prazos de entrega, etc.), salvo ocorram fatores ou eventos externos que contrariem a sua vontade.
2. Caso o cliente proceda à formalização de encomenda fora dos prazos indicados nas propostas referidas anterior ponto (1.) deste capítulo, a FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA reserva-se o direito de poder alterar e/ou ajustar as especificações, quantidades, prazos de entrega, etc.
3. Caso ocorra o mencionado no anterior ponto (2.) deste capítulo, a FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA só irá considerar a encomenda válida quando e caso o cliente formalize a necessária aceitação.
4. Caso ocorram fatores ou eventos externos contrários à vontade da FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA, conforme mencionado no ponto anterior (1.) deste capítulo, a FRIFORÍFICOS IMPERIAL, LDA não poderá ser objeto de qualquer penalização pelo cliente, ou outra ação que incorra em perda de qualquer espécie.
5. Os produtos disponibilizados pela FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA possuem marcação CE, declaração de conformidade, especificações técnicas e manual de instruções ou de funcionamento, em Português, conforme a legislação em vigor.
6. Eventuais exceções ao ponto anterior (5.) deste capítulo na totalidade ou parte do seu conteúdo, carece de prévio acordo escrito, desde que tal ocorra fora da UE.
7. Após formalização da encomenda realizada pelo cliente e aceite pela FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA, caso o cliente entenda ou proponha alterações de produtos, quantidades, valores, prazos de entrega, etc., esta só poderá ser válida após respetiva formalização pela FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA.
8. Caso ocorra o mencionado no anterior ponto (7.) deste capítulo, a FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA roga-se do direito de aceitar, ou não, a(s) alteção(ões) apresentadas,

informando o cliente da sua decisão. Até acordo entre o cliente e a FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA, esta tem a prerrogativa de suspender ou continuar com os trabalhos internos preparação de fornecimento, sem que possa haver qualquer penalização sobre ela por parte do cliente, ou outra ação que incorra em perda de qualquer espécie.

9. Durante o período de garantia o cliente compromete-se e responsabiliza-se utilizar os produtos vendidos e/ou disponibilizados pela FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA, de acordo com as respetivas especificações técnicas e manual de instruções ou de funcionamento.
10. Caso seja detetado o uso indevido dos produtos mencionados no anterior ponto (9.) deste capítulo, a FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA reserva-se o direito de imputar ao cliente custos de correção, substituição ou reparação de produtos.

### C- Preço, Condições de Entrega e Pagamentos

1. Em continuidade dos capítulos anteriores, nas propostas realizadas FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA, são claramente indicados valores, formas de pagamento e condições de entrega dos produtos a fornecer.
2. Os preços acordados e incluídos no documento de venda são definitivos e não passíveis de alteração até entrega final. Qualquer variação só será válida se for explicitamente aceite pelo cliente e pela FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA.
3. Caso não tenha sido previamente acordado, se parte ou a totalidade de uma encomenda não for entregue dentro do prazo, a FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA deve notificar o cliente, logo que possível e informar as razões para tal atraso.
4. Respeitando o mencionado anteriormente, a partir da formalização da encomenda pelo cliente aos FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA, aquele compromete-se a cumprir todos os deveres que lhe são atribuídos, nomeadamente as condições de pagamento acordadas.
5. Eventuais alterações ao ponto anterior (4.) deste capítulo, na totalidade ou parte do seu conteúdo, posteriores à formalização de encomenda, carece de prévio acordo escrito.

### D- Proteção de Dados Pessoais e Jurisdição

1. A FRIGORÍFICOS IMPERIAL, LDA compromete-se a manter confidencial toda a informação prestada pelo fornecedor, sendo que os dados pessoais recolhidos não serão divulgados a terceiros e destinam-se apenas para efeitos de relações comerciais, contabilísticos e de qualificação como cada fornecedor.
2. Para a resolução de quaisquer litígios emergentes, as Partes atribuem competência exclusiva ao Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa.